



VIDEOSERVICE PROOSTDIJ



Al uw waardevolle audio- en videobanden vakkundig naar een CD, DVD of USB-drive.

Steven van Rumelaerstraat 49 - 3641CK Mijdrecht - 0297-28 33 49 - www.proostdij.com

e-mail: info@proostdij.com - Bank rek. nr.: NL10 RABO 0135 2925 65 - K.v.K. Utrecht, nr.: 30129723

Geachte klant,

Hierbij een kleine toelichting op ons verzoek, om een aanbetaling naar ons over te maken. Wij hebben al redelijk snel na onze start, hardhandig kennis gemaakt met een klant die wij volledig vertrouwde maar dit vertrouwen op een ongelofelijke manier heeft misbruikt. De details willen wij u verder maar besparen ...

Om herhaling te voorkomen, hebben wij toen de volgende 2 huisregels ingesteld:

- Bij een order boven de 500,- Euro, vragen wij een aanbetaling van ongeveer 30%.
- Een order wordt pas uitgeleverd, indien deze vooraf of (bij afhaken) contant is voldaan.

Het spijt ons dat wij deze klantvriendelijke maatregel hebben moeten treffen, maar wij hebben ons lesje wel geleerd.

Deze maatregel geldt voor al onze klanten, zonder aanzien des persoons.

=====

Dear customer,

Here is a small explanation to our request, to make a down payment to us. Soon after our start, we had a hard time acquainting ourselves with a customer whom we trusted completely but who misused this trust in an incredible way. We want to save you the details ...

To prevent repetition, we then set the following 2 house rules:

- For an order above 500, - Euro, we ask for a deposit of about 30%.
- An order is only delivered if it has been paid in advance or (on collection) in cash.

We are sorry that we have to take this customer-unfriendly measure, but we have learned our lesson.

This measure applies to all our customers, without regard to persons.

Met vriendelijke groet / Kind regards ,

Arie en Coby van Rossum
Videoservice Proostdij - Mijdrecht.