

ALGEMENE VOORWAARDEN VIDEOSERVICE PROOSTDIJ

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - a. Videoservice Proostdij: Gebruiker van deze algemene voorwaarden.
 - b. De klant: Wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
 - c. Order: De opdracht van een klant aan Videoservice Proostdij.
 - d. Schriftelijke vorm: Papier of elektronisch (b.v. email).

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en order tussen Videoservice Proostdij en de klant waarop Videoservice Proostdij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op orders met Videoservice Proostdij, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Videoservice Proostdij om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Videoservice Proostdij is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Videoservice Proostdij kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Videoservice Proostdij daaraan niet gebonden. De order komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Videoservice Proostdij anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Videoservice Proostdij niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de order

1. De order komt tot stand door tijdige aanvaarding door de klant van het aanbod van Videoservice Proostdij.

Artikel 5 - Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering via de balie van Videoservice Proostdij. De klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
2. Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de klant nadat Videoservice Proostdij hem heeft gewaarschuwd. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
3. Indien Videoservice Proostdij gegevens behoeft van de klant in het kader van uitvoering van de order, vangt de levertijd aan nadat de klant deze aan Videoservice Proostdij ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien Videoservice Proostdij een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 4 weken overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Videoservice Proostdij schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 - Garantie

1. Videoservice Proostdij garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder 1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 maand na levering. Na 1 maand worden bestanden welke niet langer nodig zijn van onze server gewist.

3. Videoservice Proostdij verschaft de klant geen schriftelijk garantiebewijs. Het aankoopbewijs geldt als een garantiebewijs.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Videoservice Proostdij de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, naar keuze van Videoservice Proostdij vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de klant zich reeds nu de vervangen zaak aan Videoservice Proostdij te retourneren en de eigendom daarover aan Videoservice Proostdij te verschaffen.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Videoservice Proostdij, de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
6. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met het geen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Videoservice Proostdij niet aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
7. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de klant uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de order bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de klant is verkocht en geleverd.

Artikel 7 - Monsters en modellen

1. Indien door Videoservice Proostdij een model of monster is getoond of verstrekt aan de klant, dan geldt als wijze van aanduiding.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Videoservice Proostdij blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 9 - Onderzoek, reclames

1. De klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 7 (zeven) dagen na levering schriftelijk aan Videoservice Proostdij te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient de klant binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Videoservice Proostdij met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Videoservice Proostdij gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.
4. Indien als gevolg van het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de klant verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de klant gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt dat met voorafgaande schriftelijke toestemming van Videoservice Proostdij en op de wijze zoals door Videoservice Proostdij is/wordt aangegeven.

Artikel 10 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de order zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11 - Prijsverhoging

1. Indien Videoservice Proostdij met de klant bij het sluiten van de order een bepaalde prijs overeenkomt, is Videoservice Proostdij niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de order, kan de klant de order door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Videoservice Proostdij rustende verplichting ingevolge de wet of
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 12 - Betaling

1. Bij een order boven € 500,00 verlangen wij een aanbetaling van ongeveer 30%.
2. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling vooraf of bij afhalen contant plaats te vinden.
3. Indien betaling bij aflevering niet plaatsvindt, dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum per bank te geschieden.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant van rechtswege in verzuim; de klant is vanaf het moment van in verzuim treden, verschuldigd aan Videoservice Proostdij het opeisbare bedrag samen met een toelage met betrekking tot administratiekosten a € 10,00.
6. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Videoservice Proostdij en de verplichtingen van de klant jegens Videoservice Proostdij onmiddellijk opeisbaar.
7. Videoservice Proostdij heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Videoservice Proostdij kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Videoservice Proostdij kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. Videoservice Proostdij is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de order te ontbinden, indien:
 - De klant de verplichtingen uit de order niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de order Videoservice Proostdij kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - De klant bij het sluiten van de order verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de order en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Videoservice Proostdij bevoegd de order te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de order onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de order in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de order wordt ontbonden zijn de vorderingen van Videoservice Proostdij op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Videoservice Proostdij de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en order.
4. Videoservice Proostdij behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 - Incassokosten

1. Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00
2. Indien Videoservice Proostdij aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant.
4. De klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15 - Vrijwaringen

1. De klant vrijwaart Videoservice Proostdij voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de order worden gebruikt.
2. Indien de klant aan Videoservice Proostdij informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Videoservice Proostdij zich de rechten en bevoegdheden voor die Videoservice Proostdij toekomen op grond van de Auteurswet.
4. Videoservice Proostdij behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Indien door Videoservice Proostdij geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Videoservice Proostdij jegens de klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Videoservice Proostdij beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is Videoservice Proostdij niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de klant.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Videoservice Proostdij of zijn ondergeschikten.

Artikel 17 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Videoservice Proostdij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Videoservice Proostdij niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Videoservice Proostdij worden daaronder begrepen.
3. Videoservice Proostdij heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Videoservice Proostdij zijn verbintenis had moeten nakomen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de order opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de order te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Videoservice Proostdij ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de order is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Videoservice Proostdij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk order.

Artikel 18 - Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Videoservice Proostdij is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Videoservice Proostdij het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op elke order tussen Videoservice Proostdij en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.